



TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE GENERALI

Vi preghiamo di leggere attentamente quanto contenuto in questo documento, poiché qui sono definiti i rispettivi diritti ed obbligazioni. In queste Condizioni di Prenotazione i termini “voi” è vostro”, “vostra” fanno riferimento a tutti i nominativi indicati nella prenotazione (inclusi i nominativi aggiunti o sostituiti in un secondo tempo). “Noi” è nostro” fanno riferimento al Camping & Residence delle Gorette.

1. La vostra Prenotazione

Effettuando una prenotazione è richiesta la caparra pari al 30% del totale del soggiorno da versare entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell’offerta e l’invio del modulo di accettazione dei termini e condizioni. In mancanza del versamento della caparra e dell’invio del modulo di accettazione termini e condizioni ci riserviamo il diritto di cancellare la vostra prenotazione. Noi confermeremo il vostro soggiorno (che è soggetto a disponibilità) inviandovi una nota di conferma via e-mail. Vi preghiamo di controllare attentamente la conferma di prenotazione e di contattarci nel caso in cui questo documento o qualsiasi altro dovesse apparirvi incompleto o non corretto, poiché potrebbe non essere possibile modificarlo in un secondo tempo. Vi ricordiamo che per concludere la prenotazione è necessario essere maggiorenni, i bambini e ragazzi che soggiornano devono essere accompagnati da un adulto. La prenotazione è strettamente personale e non può essere ceduta ad altri. La prenotazione confermata è vincolante, in caso di arrivo posticipato o partenza anticipata il cliente è tenuto al pagamento del soggiorno prenotato.

2. Il vostro Contratto

Il contratto è in essere nel momento in cui noi vi inviamo la conferma di prenotazione. Il contratto suddetto è soggetto alle leggi italiane e le parti concordano che ogni eventuale disputa sarà di competenza delle Legge Italiana.

3. Il costo del vostro soggiorno

Ci riserviamo il diritto di aumentare o diminuire le tariffe in qualsiasi momento. Il prezzo del vostro soggiorno sarà comunque confermato al momento della vostra prenotazione. Dal momento in cui la vostra prenotazione viene confermata (soggetta comunque ad errori ed omissioni), il prezzo del vostro soggiorno non sarà aumentato/non subirà variazioni. Nella tariffa confermata non sarà compresa l’imposta di soggiorno locali.

4. Modifiche effettuate da voi

Nel caso in cui desideriate effettuare modifiche alla vostra prenotazione potete farlo inviando una mail all’indirizzo info@gorette.it, nonostante sia nostro obiettivo quello di assistervi, non possiamo però garantirvi che saremo in grado di soddisfare la vostra richiesta di modifica. Nel momento in cui si realizzeranno le condizioni per cui sarà possibile effettuare la modifica richiesta alla prenotazione da voi effettuata, tale operazione sarà trattata come una cancellazione ed una successiva riprenotazione e ogni conseguente penale di cancellazione sarà applicabile (cfr. punto 6 del presente documento).

5. Cancellazioni effettuate da voi

Nel caso in cui voi o qualsiasi partecipante del vostro gruppo abbiate la necessità di cancellare il soggiorno successivamente alla conferma di prenotazione, il leader del gruppo è tenuto ad avvisarci

immediatamente. La vostra notifica di cancellazione sarà effettiva solamente se effettuata inviando una mail all'indirizzo disdette@gorette.it. In tale occasione riceverete un codice identificativo dell'operazione di cancellazione, relativo alla data e all'ora della vostra comunicazione. Vi suggeriamo di salvare tale codice di cancellazione per vostra convenienza. Nel caso in cui la cancellazione sia effettuata da parte vostra entro 20 giorni dall'inizio del soggiorno verrà restituita tramite bonifico bancario la caparra versata detratte le spese di segreteria di €uro 25,00.

Oltre tali termini di cancellazione gratuita sopraindicati, incorrerete in una penale di cancellazione. In caso di mancata cancellazione entro i termini indicati all'atto della prenotazione e mancato arrivo in hotel, incorrerete in una penale.

6. Modifiche e cancellazioni effettuate da noi

Noi pianifichiamo offerte e tariffe con svariati mesi di anticipo. Occasionalmente abbiamo la necessità di effettuare modifiche o correggere errori nel sito internet e altri dettagli, sia prima sia dopo che le prenotazioni siano state confermate. E' nostra cura cercare per quanto possibile di evitare modifiche e cancellazioni, ma ci riserviamo il diritto di effettuarne. La maggior parte delle modifiche sono di natura minore ma, occasionalmente, abbiamo la necessità di effettuare modifiche più significative. In questo caso, ci adopereremo per comunicarvelo nel più breve tempo possibile. Se ci saranno la possibilità ed il tempo necessari per predisporre le cose prima della data di partenza del vostro soggiorno, vi proporremo le seguenti alternative:

- (per modifiche significative) accettare le condizioni modificate
- un soggiorno alternativo proposto da noi, con standard e condizioni simili o superiori rispetto a quello originariamente prenotato;
- cancellare o accettare la cancellazione, in tal caso qualsiasi pagamento già effettuato verso di noi vi sarà stornato.

Vi preghiamo di notare che le alternative qui sopra proposte non sono applicabili nel caso in cui le modifiche siano di natura minore.

7. Forza Maggiore

Ad eccezione dei casi espressamente contemplati da queste Condizioni di Prenotazione, non siamo responsabili di nessun costo o spesa aggiuntiva da voi sostenuta (come descritto in maniera dettagliata al punto 9) o nel caso in cui la fruizione completa o parziale dei nostri servizi sia limitata a causa del sopravvenire di cause di "forza maggiore". In questo documento relativo alle Condizioni di Prenotazione, per "forza maggiore" si intende qualsiasi evento che non possa essere previsto o evitato da noi o dai nostri fornitori di servizi, nonostante tutta l'attenzione prestata. Questa tipologia di eventi include eventi di guerra o affini, sommosse, guerre civili, attentati terroristici, disastri naturali o nucleari, incendi, condizioni meteorologiche avverse, scioperi o qualsiasi altro evento al di fuori dal nostro controllo.

8. La nostra responsabilità nei vostri confronti

E' nostro intento rassicurarvi del fatto che tutti i servizi previsti nella vostra prenotazione sono predisposti con il massimo della cura. Saremo responsabili di ogni mancanza occorsa durante il vostro soggiorno, nel caso in cui la causa sia da imputarsi ad una inadempienza nostra o dei nostri dipendenti (qualora questi stessero operando nelle loro facoltà e doveri di dipendente). Sarà invece vostra responsabilità dimostrare che c'è stata effettivamente una inadempienza da parte nostra, nel caso in cui desideriate effettuare un reclamo. Non saremo responsabili della mancanza di godimento del vostro soggiorno a causa di una mancata comunicazione da parte vostra di un qualche elemento importante in tal senso al momento della prenotazione o non risultante nel contratto di prenotazione. In particolare, non saremo responsabili di qualsiasi servizio che non è espressamente incluso nel contratto. Questo esclude dalla responsabilità, per esempio, qualsiasi servizio aggiuntivo fornito direttamente dal Camping & Residence delle Gorette, non segnalato nelle condizioni dell'offerta e che non sia stato concordato contestualmente alla prenotazione.

9. Problemi e reclami

Nel caso in cui abbiate una qualche ragione per effettuare un reclamo oppure abbiate da segnalare qualche problema occorsovi, siete tenuti ad informare immediatamente la Direzione del Camping & Residence delle Gorette. Fino a quando noi non veniamo a conoscenza di un problema, non possiamo cercare di risolverlo. Moltissimi problemi possono essere risolti rapidamente. Al contrario, nel caso in cui voi rimaneste comunque insoddisfatti, potete scriverci direttamente o chiamarci al numero 0586/622460, segnalando il codice di conferma della vostra prenotazione ed una descrizione completa del vostro reclamo.

10. Comportamento

All'atto della prenotazione, voi accettate la responsabilità per qualsiasi danneggiamento o perdita causata da voi stessi o da un partecipante del vostro gruppo. Sarà richiesto il pagamento completo e immediato per ogni danneggiamento o perdita causata, direttamente al Camping & Residence delle Gorette. Se mancherete in tal senso, sarete responsabili per ogni eventuale causa intentata nei vostri confronti e vi sarà richiesto il pagamento completo anche delle nostre spese legali e quelle eventuali di terze parti coinvolte.